

# Forfait BOX 4G-5G Cohésion numérique

L'offre BOX 4G/5G labellisée « Cohésion Numérique des Territoires » est un service d'accès à Internet fixe par l'intermédiaire du réseau mobile 4G/5G de SFR bénéficiant sous certaines conditions d'un soutien financier de l'Etat. Offre réservée à toute personne à toute personne physique domiciliée en **Martinique, Guadeloupe** (hors îles du Nord), **Guyane**. Offre proposée uniquement dans les zones éligibles à la BOX 4G-5G, une offre par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone) et sous réserve :

- d'éligibilité au Dispositif Cohésion Numérique des Territoires : l'adresse du domicile du client doit être dans une zone géographique déclarée éligible au soutien financier de l'Etat.
- d'éligibilité technique : l'adresse du client doit être en zone de couverture 4G/5G de SFR.

Les tarifs sont exprimés en € TTC.

<b>Description du forfait</b>	L'offre est déclinée en 3 forfaits :			
	<b>Offre</b>	<b>BOX 4G 300 Go</b>	<b>BOX 4G 500 Go</b>	<b>BOX 5G 500 Go</b>
	<b>Internet</b>	<b>300 Go/mois</b> Au-delà débit réduit	<b>500 Go/mois</b> Au-delà débit réduit	
	<b>Réseau (selon éligibilité de l'adresse de souscription du client)</b>	4G	4G <sup>(2)</sup>	5G <sup>(2)</sup>
	<b>Tarifs</b>	41,99€/mois	71,99€/mois	
	<b>Téléphone</b>	Appels illimités <sup>(1)</sup> 24h/24 vers plus de 100 destinations fixes et mobiles dont les mobiles et les fixes de Martinique, Guadeloupe, de Guyane et de Métropole ainsi qu'une sélection de destinations fixes et mobiles internationales.		
	<b>TV</b>	Jusqu'à 100 chaînes TV et services accessibles avec l'application SFR TV (sur demande)		
	<b>Matériel</b>	BOX 4G		BOX 5G
<b>Engagement</b>	12 mois			
<b>Débits de service internet</b>	<p>(1) Toute consommation en appels est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications émises vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel.</p> <p>(2) Si l'adresse de souscription du client se trouve en zone de couverture 5G (et utilisable uniquement depuis cette adresse), le client bénéficiera d'une offre et d'un matériel BOX 5G, sinon d'une offre et d'un matériel BOX 4G.</p>			
	L'offre BOX 4G-5G permet exclusivement une utilisation en situation fixe et non en déplacement.			
<b>TV</b>	<p><b>Réseau 4G :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 150 Mb/s</li> <li>• Débit montant maximum théorique : jusqu'à 75 Mb/s</li> </ul> <p><b>Réseau 5G :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 1,1 Gb/s</li> <li>• Débit montant maximum théorique : jusqu'à 90 Mb/s</li> </ul>			
<b>Conditions d'éligibilité</b>	<p>Accès via l'application SFR TV : service inclus valable aux Antilles-Guyane, permettant d'accéder depuis des tablettes et smartphones aux chaînes, contenus et replay disponibles selon l'offre souscrite. Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV, et de la compatibilité du terminal (iOS, Android et Windows Phone). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre du client. La liste des chaînes TV et des radios incluses est susceptible d'évolution. Bouquet TV inclus dans le service SFR TV est PRIMA BOX 4G/5G.</p> <p>L'accès à cette offre est soumis à éligibilité technique et commerciale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eligibilité commerciale : l'adresse du domicile du client doit être dans une zone éligible au service</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eligibilité technique : être en zone de couverture 4G-5G</li> </ul> <p>L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR</p>																																																																																								
<b>Equipement</b>	<p>Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte SIM 4G-5G</li> <li>• BOX 4G ou BOX 5G</li> </ul> <p>Les équipements sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat et restent la propriété de SFR.</p>																																																																																								
<b>Téléphonie</b>	<p><b>Téléphonie fixe en VoIP :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités 24h/24 et 7j/7</b> vers : les fixes et mobiles de Guadeloupe, Guyane, Métropole, Réunion et Mayotte. Hors n° courts, spéciaux et Internet</li> <li>• <b>100 destinations internationales fixe et mobile</b></li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FIXES INCLUS</th> <th></th> <th>FIXES ET MOBILE INCLUS</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Malaisie</td> <td></td> <td>Nigeria</td> </tr> <tr> <td>Afrique du sud</td> <td>Mexique</td> <td>Allemagne</td> <td>Pays bas</td> </tr> <tr> <td>Algérie</td> <td>Monaco</td> <td>Autriche</td> <td>Porto Rico</td> </tr> <tr> <td>Andorre</td> <td>Norvège</td> <td>Belgique</td> <td>Portugal</td> </tr> <tr> <td>Argentine</td> <td>Pakistan</td> <td>Canada</td> <td>Singapour</td> </tr> <tr> <td>Australie</td> <td>Panama</td> <td>Canaries</td> <td>Suède</td> </tr> <tr> <td>Brésil</td> <td>Pérou</td> <td>Chine</td> <td>Thaïlande</td> </tr> <tr> <td>Bulgarie</td> <td>Pologne</td> <td>Colombie</td> <td>Turquie</td> </tr> <tr> <td>Chili</td> <td>République Dominicaine</td> <td>Corée du sud</td> <td>Uruguay</td> </tr> <tr> <td>Chypre</td> <td>Roumanie</td> <td>Espagne</td> <td>Venezuela</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>Royaume Uni</td> <td>Etats-Unis</td> <td>Lettonie</td> </tr> <tr> <td>Croatie</td> <td>Russie</td> <td>Finlande</td> <td>Bangladesh</td> </tr> <tr> <td>Grèce</td> <td>Suisse</td> <td>Gibraltar</td> <td>Danemark</td> </tr> <tr> <td>Guatemala</td> <td>Taiwan</td> <td>Hawaï</td> <td>Nouvelle Zélande</td> </tr> <tr> <td>Indonésie</td> <td>Vietnam</td> <td>Hong-Kong</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Irlande</td> <td>Slovénie</td> <td>Hongrie</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Israël</td> <td></td> <td>Iles Vierges Américaines</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Italie</td> <td></td> <td>Inde</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Japon</td> <td></td> <td>Kenya</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td></td> <td>Laos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Macao</td> <td></td> <td>Malte</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes.</p> <p><b>Durée maximum par appel : 2h maximum par appel, 99 correspondants maximum dans le mois.</b> Au-delà, les communications peuvent être facturées au tarif en vigueur disponible sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">https://business.sfrcaraibe.fr</a>.</p> <p>Un téléphone fixe compatible avec le service doit être raccordé à la Box.</p>	FIXES INCLUS		FIXES ET MOBILE INCLUS			Malaisie		Nigeria	Afrique du sud	Mexique	Allemagne	Pays bas	Algérie	Monaco	Autriche	Porto Rico	Andorre	Norvège	Belgique	Portugal	Argentine	Pakistan	Canada	Singapour	Australie	Panama	Canaries	Suède	Brésil	Pérou	Chine	Thaïlande	Bulgarie	Pologne	Colombie	Turquie	Chili	République Dominicaine	Corée du sud	Uruguay	Chypre	Roumanie	Espagne	Venezuela	Costa Rica	Royaume Uni	Etats-Unis	Lettonie	Croatie	Russie	Finlande	Bangladesh	Grèce	Suisse	Gibraltar	Danemark	Guatemala	Taiwan	Hawaï	Nouvelle Zélande	Indonésie	Vietnam	Hong-Kong		Irlande	Slovénie	Hongrie		Israël		Iles Vierges Américaines		Italie		Inde		Japon		Kenya		Luxembourg		Laos		Macao		Malte	
FIXES INCLUS		FIXES ET MOBILE INCLUS																																																																																							
	Malaisie		Nigeria																																																																																						
Afrique du sud	Mexique	Allemagne	Pays bas																																																																																						
Algérie	Monaco	Autriche	Porto Rico																																																																																						
Andorre	Norvège	Belgique	Portugal																																																																																						
Argentine	Pakistan	Canada	Singapour																																																																																						
Australie	Panama	Canaries	Suède																																																																																						
Brésil	Pérou	Chine	Thaïlande																																																																																						
Bulgarie	Pologne	Colombie	Turquie																																																																																						
Chili	République Dominicaine	Corée du sud	Uruguay																																																																																						
Chypre	Roumanie	Espagne	Venezuela																																																																																						
Costa Rica	Royaume Uni	Etats-Unis	Lettonie																																																																																						
Croatie	Russie	Finlande	Bangladesh																																																																																						
Grèce	Suisse	Gibraltar	Danemark																																																																																						
Guatemala	Taiwan	Hawaï	Nouvelle Zélande																																																																																						
Indonésie	Vietnam	Hong-Kong																																																																																							
Irlande	Slovénie	Hongrie																																																																																							
Israël		Iles Vierges Américaines																																																																																							
Italie		Inde																																																																																							
Japon		Kenya																																																																																							
Luxembourg		Laos																																																																																							
Macao		Malte																																																																																							
<b>Technologie</b>	Réseau 4G ou 5G																																																																																								
<b>Période d'essai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours d'essai à compter de la souscription (jours calendaires) offerts permettant de tester le service.</li> <li>• Une seule période d'essai de 10 jours par client.</li> <li>• Pendant cette période l'abonnement est offert – hors consommation abusive et non incluses (cf onglet téléphonie). Si le client n'est pas satisfait du service il peut résilier son offre, sans frais, sur simple appel au service client. Le matériel mis à disposition devra être rendu en parfait état dans les emballages d'origine – à défaut de quoi il pourra être facturé au prix de 100€</li> <li>• Une fois la période des 10 jours passée, le client est engagé pour une période de 12 mois débutant au jour de sa souscription et devra s'acquitter du paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.</li> </ul>																																																																																								
<b>Résiliation</b>	La résiliation doit faire l'objet d'un préavis de 10 jours adressé par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR (voir adresse ci-dessus) ou depuis le formulaire de résiliation sur le site Internet SFR Caraïbe. Si la résiliation a lieu durant la période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus.																																																																																								
<b>Rechargement de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services restent accessibles, mais en débit réduit descendant maximum théorique de 1 Mb/s.</li> </ul>																																																																																								

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Option de rechargement de 10 Go pour 5€ HT. Le volume de Go non consommé est reportable une fois (le mois suivant). Pas de limite du nombre de rechargements. Le rechargement se fait depuis l'espace client en ligne.</li> </ul>										
<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Portabilité</b> du numéro de téléphone fixe de votre ancien opérateur ou <b>attribution</b> d'un nouveau numéro SFR Pro en cas d'absence de demande de portabilité.</li> <li><b>Activation</b> : l'installation ne nécessite pas l'intervention d'un technicien habilité par SFR, et peut se faire par simple branchement par le client – l'activation se fait instantanément</li> <li><b>Services de téléphonie VoIP</b> : numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance... La liste complète des services ainsi que leurs codes d'utilisation est téléchargeable sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">https://business.sfrcaraibe.fr</a></li> <li><b>Inscription dans l'annuaire universel</b> : nécessite la fourniture de pièces justificatives de l'activité professionnelle du client.</li> </ul>										
<b>Autres tarifs</b>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 584 805 622"><b>Dépôt de garantie</b></td> <td data-bbox="805 584 1524 622">50€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="351 622 805 660"><b>Appels hors forfait</b></td> <td data-bbox="805 622 1524 660">Facturés au prix des appels facturés à la minute</td> </tr> <tr> <td data-bbox="351 660 805 734"><b>Facturation du modem</b> si non rendu ou rendu endommagée en cas de résiliation</td> <td data-bbox="805 660 1524 734">BOX 4G : 100€ BOX 5G : 200€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="351 734 805 795"><b>Appels hors forfait et appels à l'usage</b></td> <td data-bbox="805 734 1524 795">Application de la grille tarifaire, disponible sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">https://business.sfrcaraibe.fr</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="351 795 805 857"><b>Location de la Box</b>, obligatoire pour accéder au service</td> <td data-bbox="805 795 1524 857">Incluse dans le forfait</td> </tr> </table>	<b>Dépôt de garantie</b>	50€	<b>Appels hors forfait</b>	Facturés au prix des appels facturés à la minute	<b>Facturation du modem</b> si non rendu ou rendu endommagée en cas de résiliation	BOX 4G : 100€ BOX 5G : 200€	<b>Appels hors forfait et appels à l'usage</b>	Application de la grille tarifaire, disponible sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">https://business.sfrcaraibe.fr</a>	<b>Location de la Box</b> , obligatoire pour accéder au service	Incluse dans le forfait
<b>Dépôt de garantie</b>	50€										
<b>Appels hors forfait</b>	Facturés au prix des appels facturés à la minute										
<b>Facturation du modem</b> si non rendu ou rendu endommagée en cas de résiliation	BOX 4G : 100€ BOX 5G : 200€										
<b>Appels hors forfait et appels à l'usage</b>	Application de la grille tarifaire, disponible sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">https://business.sfrcaraibe.fr</a>										
<b>Location de la Box</b> , obligatoire pour accéder au service	Incluse dans le forfait										
<b>Autres tarifs en cas d'incident de paiement</b>	<p>En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="351 974 957 1012">Nature des frais</th> <th data-bbox="957 974 1524 1012">Tarifs</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="351 1012 957 1052"><b>Frais de retard de paiement</b></td> <td data-bbox="957 1012 1524 1052"><b>10,50€</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="351 1052 957 1093"><b>Frais de rejet de chèque</b></td> <td data-bbox="957 1052 1524 1093"><b>22,50€</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="351 1093 957 1133"><b>Frais de rejet de carte bancaire</b></td> <td data-bbox="957 1093 1524 1133"><b>22,00€</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="351 1133 957 1198"><b>Frais de remise en service</b></td> <td data-bbox="957 1133 1524 1198"><b>7,50€</b> (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)</td> </tr> </tbody> </table>	Nature des frais	Tarifs	<b>Frais de retard de paiement</b>	<b>10,50€</b>	<b>Frais de rejet de chèque</b>	<b>22,50€</b>	<b>Frais de rejet de carte bancaire</b>	<b>22,00€</b>	<b>Frais de remise en service</b>	<b>7,50€</b> (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)
Nature des frais	Tarifs										
<b>Frais de retard de paiement</b>	<b>10,50€</b>										
<b>Frais de rejet de chèque</b>	<b>22,50€</b>										
<b>Frais de rejet de carte bancaire</b>	<b>22,00€</b>										
<b>Frais de remise en service</b>	<b>7,50€</b> (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)										
<b>Service client</b>	<p><b>Le Service Clients</b> est disponible par téléphone au <b>10 20</b> <small>Service &amp; appel gratuits</small> (horaire sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">sfrcaraibe.fr</a>) ou à l'adresse suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Antilles</u> : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX</li> <li><u>Guyane</u> : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex</li> </ul>										