

SFR

LE GUIDE

ÉDITION OCTOBRE 2021

DÉCOUVREZ SANS PLUS ATTENDRE
**LES NOUVELLES
OFFRES MOBILE
POUR TOUTE LA FAMILLE !**



SFRCARAIBE.FR
Edition Antilles

NOUVEAUX FORFAITS MOBILE

IL Y EN A FORCÉMENT UN POUR VOUS !

100 Go
50 Go
10 Go
5 Go

À PARTIR DE

14,99€*
/MOIS

À PARTIR DE
9,99€/MOIS* AVEC

SFR
FAMILY!

ZOOM SUR

LES BONUS SILVER ET GOLD

En choisissant un mobile avec votre forfait, vous profitez de plusieurs avantages selon le bonus choisi :

BONUS SILVER

- Votre mobile à prix préférentiel Silver
- Renouvellement de mobile au prix nouveau client Silver

BONUS GOLD

- Votre mobile à prix préférentiel Gold
- Renouvellement de mobile au prix nouveau client Gold
- Prêt d'un mobile en cas de panne
- SFR CLOUD 1 To de stockage



* Détails et conditions pages 4, 6 et 11.

NOUVEAUX FORFAITS MOBILE

VOUS ALLEZ CRAQUER

99% = 4G
COUVERTURE POPULATION⁽⁸⁾

CARRÉ 10 GO

10 Go⁽¹⁾
4G MAX puis débit réduit

4H d'appels⁽²⁾ et SMS illimités⁽³⁾
Depuis et vers les DOM, la Métropole et l'Europe*

8 SFR TV 8 inclus⁽⁵⁾

Partage de Gigas inclus⁽⁶⁾

CARRÉ 50 GO

50 Go⁽¹⁾
4G MAX puis débit réduit

Appels et SMS illimités⁽³⁾
Depuis et vers les DOM, la Métropole et l'Europe*
+ Appels illimités vers 60 destinations internationales depuis Antilles-Guyane

8 SFR TV 8 inclus⁽⁵⁾

Partage de Gigas inclus⁽⁶⁾

CARRÉ 100 GO

100 Go⁽¹⁾
4G MAX puis débit réduit

Appels et SMS illimités⁽³⁾
Depuis et vers les DOM, la Métropole et l'Europe*
+ Appels illimités vers 60 destinations internationales depuis Antilles-Guyane

Appels et SMS illimités + 20 Go
35 jours/an⁽⁴⁾
Depuis les USA / Canada

8 SFR TV 8 inclus⁽⁵⁾

Partage de Gigas inclus⁽⁶⁾

SFR FAMILY!

SANS MOBILE
Engagement 24 mois

À partir de **19,99€**^{**} /mois

À partir de **29,99€**^{**} /mois

À partir de **49,99€**^{**} /mois

SANS MOBILE
Engagement 24 mois
Sans engagement : +5€/mois

24,99€ /mois

39,99€ /mois

59,99€ /mois

AVEC MOBILE BONUS SILVER⁽⁷⁾
Engagement 24 mois

29,99€ /mois

44,99€ /mois

64,99€ /mois

AVEC MOBILE BONUS GOLD⁽⁷⁾
Engagement 24 mois

39,99€ /mois

54,99€ /mois

74,99€ /mois

4G Max sous réserve de couverture et d'équipement compatibles. Réseau 4G MAX en cours de déploiement. Consultez la carte et le taux de couverture sur sfrcaraibe.fr. Offres réservées aux clients résidents aux Antilles ou en Guyane, dans la limite d'une utilisation non abusive telle que définie dans les conditions générales de vente. *EUROPE : voir liste complète des pays sur sfrcaraibe.fr, rubrique mobile/ voyager avec SFR/Roaming Européen. (1) Volume de gigas mutualisé zone locale et Europe, au-delà, débit réduit. Connexion data depuis votre département, selon zone de couverture sur les réseaux 2G/3G/4G/4G+/4G Max ; depuis l'Europe en 2G/3G. (2) Durée maximale des appels, calculée depuis/vers l'Europe hors roaming International. (3) Illimités : 99 correspondants différents maximum par mois, 2h maximum par appel ; hors appels vers n° courts, spéciaux, roaming international, SMS+, MMS et MMS+. 60 destinations internationales : liste des destinations sur sfrcaraibe.fr, rubrique documentations et tarifs. (4) Illimités hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS, MMS+ et data 20 Go depuis les Etats-Unis et le Canada. Utilisable 35 jours par année calendaire (non reportable d'une année sur l'autre). Décompte d'une journée au 1er appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou

à la 1ère connexion internet jusqu'à minuit. Au-delà des 35 jours/an, 20 Go inclus, facturation des usages (voix, SMS, Internet) au tarif roaming en vigueur. Détail des tarifs sur sfrcaraibe.fr. (5) Voir détails page 23. (6) Voir conditions page 8. (7) **BONUS SILVER ET GOLD** : Offre soumise à conditions, pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée d'un forfait mobile SFR éligible avec engagement 24 mois à compter du 24/10/2019, permettant de bénéficier de 2 avantages en formule SILVER et de 4 avantages en formule GOLD. **Renouvellement de mobile à prix "nouveau client"** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobile SFR éligibles aux BONUS SILVER et GOLD. Offre valable une fois après le dernier achat du mobile dès 21 mois pour les abonnés BONUS SILVER et GOLD, sous réserve d'un réengagement de 24 mois. **Prêt d'un mobile en cas de panne** : Offre soumise à conditions valable dans les espaces SFR participants, réservée aux abonnés mobile éligibles BONUS GOLD. Sous réserve du versement d'une caution. Prêt d'un mobile standard non équivalent sous réserve de la disponibilité du stock et de la correspondance. Sous réserve que la ligne soit active et que le client ne soit pas en impayé. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (SAV inclus). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par le client. (8) Données opérateurs au 31/03/2021 disponibles sur monreseau.sfr.fr. Détails et cartes de couverture sur sfrcaraibe.fr. **Détails et conditions page 11 ou sur sfrcaraibe.fr.

**FORFAIT
SAPÉ**
by SFR

**FORFAIT
SAPÉ**
by SFR **5 Go**



**Internet 4G Max
5 Go⁽¹⁾**

depuis tous les DOM, Métropole et l'Europe, puis débit réduit



2H d'appels⁽²⁾ et SMS illimités⁽³⁾
depuis et vers tous les DOM, Métropole et l'Europe



SFR TV 8 inclus⁽⁴⁾



Partage de Gigas inclus⁽⁵⁾

SANS MOBILE
engagement 24 mois

SFR
FAMILY!

À partir de **9,99€⁽⁷⁾**
/mois

SANS MOBILE, engagement 24 mois
Existe aussi sans engagement : +5€/mois

14,99€
/mois

AVEC MOBILE
engagement 24 mois

BONUS⁽⁶⁾
SILVER

19,99€
/mois

AVEC MOBILE
engagement 24 mois

BONUS⁽⁶⁾
GOLD

29,99€
/mois



BONUS SILVER OU BONUS GOLD
Vous n'avez pas encore choisi ?
Découvrez leurs avantages en page 3

4G Max sous réserve de couverture et d'équipement compatibles. Réseau 4G MAX en cours de déploiement. Consultez le taux de couverture sur sfrcaraibe.fr. (1) En zone de couverture avec mobile compatible, carte SIM et forfait 4G/4G+/4G MAX. Volume de gigas mutualisé zone locale et Europe, au-delà, débit réduit. Connexion data depuis votre département, selon zone de couverture sur les réseaux 2G/3G/4G/4G+/4G MAX ; depuis l'Europe 2G/3G. (2) Durée des appels calculée depuis/ vers l'Europe, hors roaming international. Offre réservée aux clients résidents aux Antilles ou en Guyane, dans la limite d'une utilisation non abusive telle que définie dans les conditions générales de vente. EUROPE : voir liste complète des pays sur sfrcaraibe.fr rubrique voyager avec SFR/Roaming Européen. Détails en boutiques. (3) Depuis et vers l'Europe hors roaming international, n° courts, spéciaux, SMS+, MMS, MMS+. (4) SFR TV 8 : voir page 23. (5) Sous conditions d'éligibilité. Voir conditions page 8. (6) **BONUS SILVER ET GOLD** : voir conditions des avantages page 3. (7) SFR FAMILY! : voir page 11.

**CARTE
SMILE**

RECHARGEZ 24H/24
SUR INTERNET



1 VOUS AIMEZ LA LIBERTÉ ?
DÉCOUVREZ LE PACK DE BIENVENUE SFR LA CARTE SMILE⁽¹⁾

SFR LA CARTE SMILE

**20€ DE CRÉDITS
OFFERTS⁽¹⁾**

pour téléphoner, envoyer des SMS
et se connecter à Internet en 4G⁽³⁾

**SMS ILLIMITÉS
24h/24⁽²⁾**

vers Antilles, Guyane,
Saint Martin, Saint Barthélemy

20 Mo OFFERTS
à chaque rechargement

2 VOUS EN VOULEZ PLUS ?
CHOISISSEZ VOTRE OPTION⁽⁵⁾

RESTEZ CONNECTÉ :
INTERNET, E-MAIL, RÉSEAUX SOCIAUX

APPELEZ ET ENVOYEZ DES SMS EN ILLIMITÉ⁽⁴⁾
VERS LES FIXES ET MOBILES ANTILLES, GUYANE ET MÉTROPOLÉ

OPTION INTERNET⁽³⁾

3€ POUR 150 Mo VALABLE 3 JOURS

5€ POUR 250 Mo VALABLE 5 JOURS

10€ POUR 600 Mo VALABLE 10 JOURS

OPTION CARTE ILLIMITÉ

5€ POUR 1 JOUR

10€ POUR 5 JOURS

15€ POUR 10 JOURS

3 RECHARGEZ VOTRE COMPTE OU CELUI D'UN PROCHE⁽⁶⁾ ?
C'EST TRÈS SIMPLE !



24h/24 PAR INTERNET

rechargement.sfrcaraibe.fr

24h/24 PAR TÉLÉPHONE

Au 224 pour recharger votre ligne
ou au 223 pour recharger la ligne
SFR d'un proche

EN POINTS DE VENTE

Dans nos boutiques SFR, chez un
revendeur ou dans tous les bureaux de
poste

4G, 4G+, 4G Max sous réserve de couverture et d'équipement compatibles. (1) Pack de bienvenue à 15€ (sans mobile) comprenant une carte SIM 4G et 20€ de crédit dont 10€ disponibles dès l'activation de la ligne d'une durée de validité de 15 jours, et 10€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée. En dehors des usages (SMS, internet) inclus, toute consommation fera l'objet d'une facturation au tarif en vigueur. (2) Illimités depuis l'Europe, hors roaming international, SMS+, MMS et MMS+. Sous réserve d'avoir un crédit positif. (3) Sous réserve d'être en zone de couverture avec mobile compatible et carte SIM 4G. Internet au-delà du forfait inclus facturé 1 ct/100 Ko. Connexions data de votre département effectuées sur les réseaux 2G/3G/4G/4G+/4G Max selon couverture et équipement. Option Internet, une fois le godet Internet atteint les consommations seront déduites du crédit principal (sous réserve d'avoir un crédit positif). (4) Hors n° courts, spéciaux, roaming, SMS+, MMS, MMS+. 2h maximum par appel. 99 correspondants maximum/activation. (5) Activation sous réserve d'avoir le crédit correspondant. (6) Compatible avec une ligne SFR Caraïbe. Détail des tarifs sur sfrcaraibe.fr

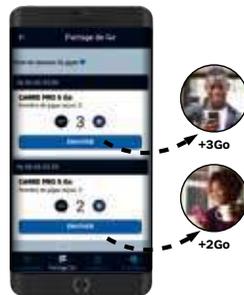
OPTIONS & SERVICES

ENRICHISSEZ VOTRE OFFRE MOBILE

SFR CLOUD LIBÉREZ DE L'ESPACE

Transférez les photos, vidéos et documents de votre smartphone et stockez jusqu'à 1 To sur SFR Cloud. Retrouvez-les sur tous vos appareils connectés et partagez vos fichiers avec vos proches en 1 seul clic.

5€
/MOIS



PARTAGEZ VOS GIGAS AVEC VOS PROCHES

Grâce à l'appli SFR Mon Compte, partagez comme vous le souhaitez vos gigas et faites-en profiter votre famille ou vos proches !

INCLUS
DANS LES FORAITS MOBILE

cafeyn 1000 TITRES DE PRESSE POUR RÉVEILLER VOTRE CURIOSITÉ

SANS ENGAGEMENT

8€
/MOIS

PRIX CLIENT SFR

AU LIEU DE 10€/MOIS



AVEZ LE REFLEXE OREILLETTE
NE INCLUS AVEC TOUS LES MOBILES SFR

ASSURANCE ZEN

POUR MON MOBILE JE SUIS TRANQUILLE

3 NIVEAUX D'ASSURANCE

Zen 100

Zen 400

Zen 700

3€/mois

6€/mois

10€/mois

Plafond
≤ 100€*

Plafond
≤ 400€*

Plafond
≤ 700€*



En cas de casse ou de vol garantis :

- Votre mobile réparé ou remplacé par un mobile neuf*
- Vous n'avez rien à déboursier

Options et services soumis à conditions, sans engagement, réservés aux abonnés mobile SFR. Usage du service décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi). **SFR CLOUD** : option réservée à tout client titulaire d'un forfait SFR, sous réserve d'être en zone de couverture et de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Option à 5€/mois permettant l'accès à un espace de stockage à distance 1000 Go de données. Conditions particulières d'utilisation applicables à SFR Cloud disponible sur sfrcaraibe.fr. **PARTAGE DE GIGAS** : Service réservé aux clients SFR dont le groupe est constitué (même contrat), d'une ligne principale Carré 50 Go ou 100 Go et de plusieurs ligne(s) mobile(s) SFR. Chaque mois, les gigas inclus dans la ligne principale peuvent être partagés avec les lignes mobiles associées au contrat. Les Go partagés, non consommés, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre. **CAFEYN** : option valable pour tout client titulaire d'un forfait SFR, incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 10€. Accès illimité au catalogue sans publicité. Utilisation du service décomptée des Mo/Go dans le forfait mobile (hors usage WiFi). Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr. Remise de 2€/mois pour toute souscription par un abonné mobile de SFR.

*Dans la limite de la valeur de l'appareil de remplacement. Sous réserve des conditions, limites et exclusions du contrat d'assurance à adhésions individuelles facultatives n° 2 500 202 souscrit par OUTREMER TELECOM SAS - RCS de Fort de France 383 678 760 - dont le siège social est situé zone industrielle de la Jambette - BP 280 - 97200 Fort de France agissant au nom et pour le compte de ses filiales, succursales, affiliés et clients, ainsi que pour le compte des clients de ces entités, en qualité de Souscripteur, auprès d'AIG Europe SA, compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) dont le siège social est sis 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. Succursale pour la France Tour CBX - 1 passerelle des reflets - CS 60234 - 92913 Paris-La Défense Cedex - RCS Nanterre 838 136 463 en qualité d'Assureur, par l'intermédiaire de SPB, SAS à directoire et conseil de surveillance, Société de courtage d'assurances au capital de 1.000.000 euros, ayant son siège social sis 71 Quai de Colbert, 76600 LE HAVRE, immatriculée au RCS LE HAVRE sous le numéro 305 109 779 et à l'ORIAS sous le numéro 07 002 642 (www.orias.fr), en qualité de Courtier intermédiaire, présenté par les points de vente référencés par OUTREMER TELECOM au titre de la dérogation prévue par l'article L.513-1 du Code des assurances, et géré par SPB, en qualité de Courtier gestionnaire. Détails sur sfrcaraibe.fr.

CARRÉ FIDÉLITÉ

C'EST BEAU UNE HISTOIRE QUI DURE

CLIENTS EN FORMULE MOBILE GOLD / SILVER

SFR récompense votre fidélité et vous aide à renouveler votre mobile.

<p>DÈS 1 JOUR D'ANCIENNETÉ</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Votre mobile au tarif «mobile pour tous» 	<p>DÈS 6 MOIS D'ANCIENNETÉ</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Votre mobile à prix préférentiel : jusqu'à 100€ de remise⁽¹⁾ 	<p>DÈS 21 MOIS D'ANCIENNETÉ</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Votre mobile au tarif «nouveau client», les prix les plus bas proposés par SFR⁽²⁾
--	--	--

CLIENTS SANS MOBILE

Bénéficiez vous aussi à tout moment d'un mobile à prix "nouveau client"⁽³⁾, soit **les prix les plus bas proposés par SFR** !⁽²⁾

Offres et services soumis à conditions, réservés aux particuliers. Toutes les conditions sur sfrcaraibe.fr. (1) **Réengagement de 24 mois.** Jusqu'à 100€ de remise en formule gold, sur la base du tarif «mobile pour tous» pour un renouvellement de mobile réalisé à partir de 18 mois d'ancienneté. (2) **Avec réengagement de 24 mois.** Prix les plus bas hors promo. (3) **Avec engagement de 24 mois.**

NOUVEAU ! SFR FAMILY!

PLUS VOUS ÊTES ÉQUIPÉS, PLUS VOUS ÉCONOMISEZ !

Comment profiter de la SFR FAMILY! ?

Associez simplement les lignes mobile SFR de votre famille avec votre Box SFR et bénéficiez de remises sur toutes les lignes mobile du foyer (jusqu'à 5 lignes maximum).

Plus vous associez de lignes mobile à votre Box, plus vous économisez !



SFR FAMILY!

VOTRE REMISE

Pour vous		▶  + 	=	Jusqu'à -10€/mois
Vous êtes deux		▶  + 	=	Jusqu'à -20€/mois
Vous êtes trois		▶  + 	=	Jusqu'à -30€/mois
Vous êtes quatre		▶  + 	=	Jusqu'à -40€/mois
Vous êtes cinq		▶  + 	=	Jusqu'à -50€/mois

SFR FAMILY! : offre réservée aux nouveaux clients Forfait mobile ou aux clients ayant migré vers les nouveaux Forfaits mobile dont le groupe est constitué, d'une offre Box de SFR avec engagement minimum de 12 mois et d'une à cinq lignes mobile SFR compatibles au sein d'un même contrat. Chaque abonnement mobile bénéficie d'une remise mensuelle tant que les conditions de compatibilité à SFR FAMILY! sont remplies. 10€/mois de remise sur la facture mobile avec les forfaits mobile Carré 100 Go ou 50 Go et 5€/mois de remise avec les forfaits mobile Carré 10 Go ou Sapé 5 Go.



PLUS DE RAPIDITÉ, PLUS DE FLUIDITÉ POUR TOUTES VOS ACTIVITÉS

Connectez-vous à plusieurs en même temps : télétravail, école à la maison, jeux vidéo, films, séries, musique... le tout sans coupure ni ralentissement



UNE NOUVELLE BOX DERNIÈRE GÉNÉRATION

Puissante, simple d'utilisation et fiable. Profitez d'un Wi-fi exceptionnel dans toute la maison !



SURFEZ ET TÉLÉCHARGEZ À GRANDE VITESSE

JUSQU'À
1Gb/s

DESCENDANT,
500 Mb/s MONTANT**

	FIBRE	ADSL
 1 film Full HD (3 Go)	24 sec*	25 min*
 1 fichier 20 Mo	0,3 sec*	20 sec*
 Musique (120 Mo)	2 sec*	20 sec*

INSTALLATION DE LA FIBRE COMPRISE

Un technicien se déplace chez vous pour installer la fibre et vous expliquer le fonctionnement.



▶ Notre couverture Fibre évolue régulièrement. Pour savoir si vous êtes éligible à la Fibre, rendez-vous en boutique ou sur sfrcaraibe.fr

SFR
FAMILY!

CLIENT BOX
ET MOBILE :

AVEC SFR
FAMILY!,
JUSQU'À
- 50€/MOIS
SUR VOTRE
FACTURE
MOBILE
(VOIR P. 11)

LES OFFRES FIBRE

PASSEZ À LA
VITESSE SUPÉRIEURE

START FIBRE

18

chaînes TV et services⁽¹⁾



SFR TV 8 inclus⁽⁴⁾

jusqu'à **500 Mb/s**⁽²⁾
descendant et 500 Mb/s montant

Appels **illimités**⁽³⁾ vers **fixes**
Antilles, Guyane, Métropole
+ 100 destinations à l'International

39,99€
/mois

INSTALLATION
DE VOTRE BOX
COMPRIS

PRIMA FIBRE

100

chaînes TV et services⁽¹⁾ dont

SFR NEWS



SFR TV 8 inclus⁽⁴⁾

jusqu'à **1 Gb/s**⁽²⁾
descendant et 500 Mb/s montant

Appels **illimités**⁽³⁾ **fixes** et **mobiles**
Antilles, Guyane, Métropole
+ 100 destinations à l'International

49,99€
/mois

INSTALLATION
DE VOTRE BOX
COMPRIS

PREMIUM MAX FIBRE

145

chaînes TV et services⁽¹⁾ dont

SFR NEWS RMC ACCESS
SPORT



SFR TV 8 inclus⁽⁴⁾

jusqu'à **1 Gb/s**⁽²⁾
descendant et 500 Mb/s montant

Appels **illimités**⁽³⁾ **fixes** et **mobiles**
Antilles, Guyane, Métropole
+ 100 destinations à l'International

64,99€
/mois

INSTALLATION
DE VOTRE BOX
COMPRIS

POWER MAX FIBRE

180

chaînes TV et services⁽¹⁾ dont

bein SPORTS

SFR NEWS RMC ACCESS
SPORT

SFR VOD
ILLIMITÉE CINE+



SFR TV 8 inclus⁽⁴⁾

jusqu'à **1 Gb/s**⁽²⁾
descendant et 500 Mb/s montant

Appels **illimités**⁽³⁾ **fixes** et **mobiles**
Antilles, Guyane, Métropole
+ 100 destinations à l'International

79,99€
/mois

INSTALLATION
DE VOTRE BOX
COMPRIS

▶ **TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ SUR SFRCARAIBE.FR OU EN BOUTIQUE SFR.**

Offres soumises à conditions et disponibles sous réserve d'éligibilité technique et de raccordement effectif du logement du client au réseau FTTH (« Fiber to the home » ou Fibre optique jusqu'à l'abonné) de SFR Caraïbe. Engagement de 12 mois. Voir conditions, options, tarifs hors forfait/à l'usage et détails des chaînes et destinations incluses sur sfrcaraibe.fr. SFR NEWS, RMC SPORT ACCESS, SFR VOD ILLIMITÉE, BeIN SPORTS, CINE+ : Services inclus permettant d'accéder à plusieurs chaînes/contenus selon l'offre souscrite (détails page 18). Location du modem et du décodeur incluse, dépôt de garantie de 50€. (1) Services : TV

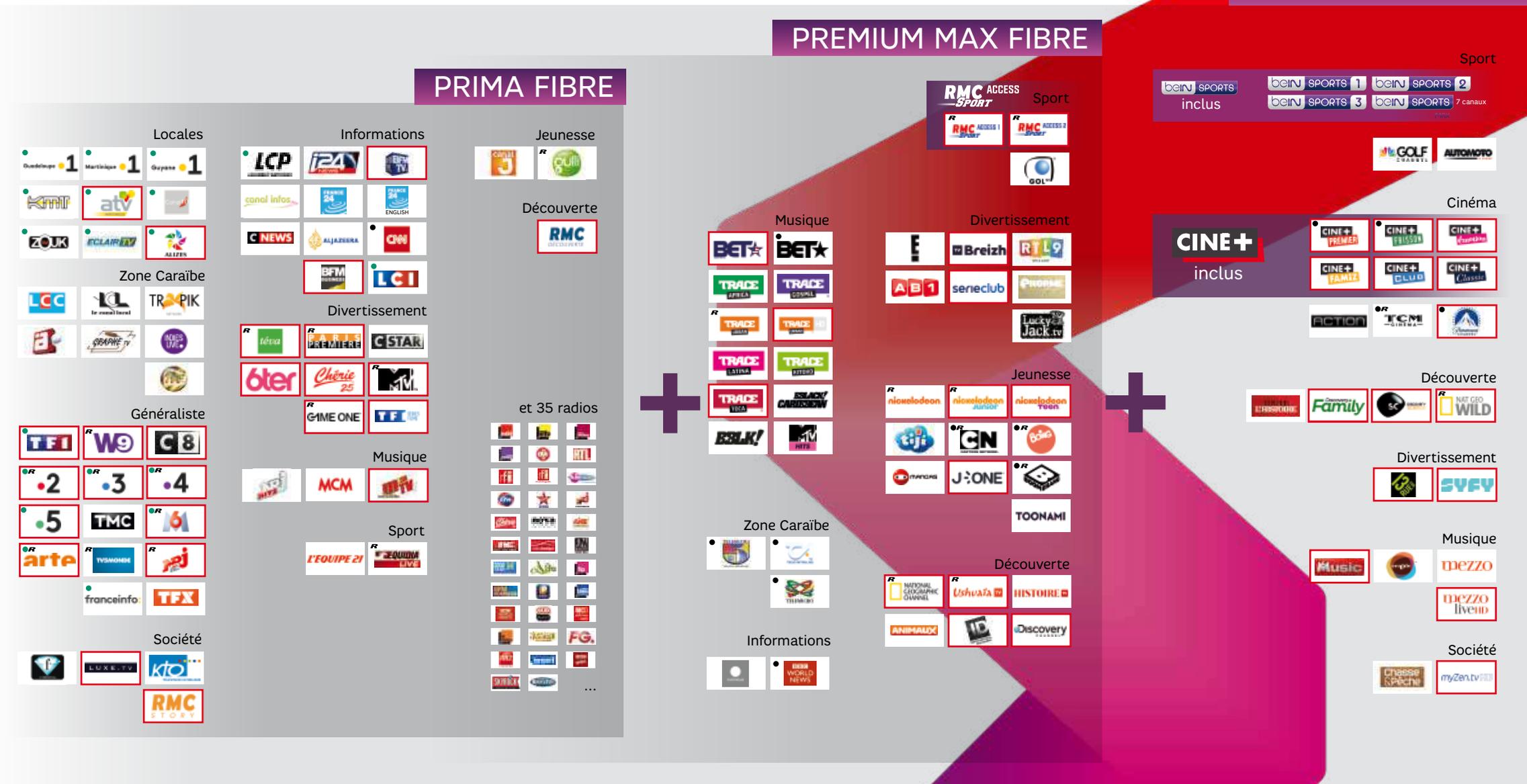
à la demande, radios, boutique de vidéos à la demande, services connectés. Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles d'évolution. Liste mise à jour sur sfrcaraibe.fr. 35 radios incluses. (2) Débits théoriques descendant et montant maximum. (3) Illimité: hors n° de services à valeur ajoutée (SVA ex: n°courts, spéciaux, en 08...), Internet et Satellite, 99 correspondants différents/mois max. 2h max/appel. Plus de 100 destinations. Destination = aboutissement d'un appel vers un fixe ou vers un mobile d'un pays donné. (4) SFR TV 8 inclus dans les offres FIBRE. détails page 23.

LES CHAÎNES TV

AVEC VOS OFFRES FIBRE

SPORT, CINÉ,... ENRICHISSEZ VOTRE OFFRE FIBRE EN CHOISSANT VOS OPTIONS (VOIR P. 18)

 Chaînes disponibles en HD  Chaînes disponibles en replay*



 **TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ SUR SFRCARAIBE.FR OU EN BOUTIQUE SFR.**

*Replay TV: TV à la demande. Bouquets non disponibles pour les offres ADSL. Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles d'évolution. Liste mise à jour sur sfrcaraibe.fr. Légende : • Certains programmes de ces chaînes disponibles en V.O. • Chaînes du bouquet Start Fibre.

Programmes jeunesse : ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiotvisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

LES OPTIONS TV FIBRE

SANS ENGAGEMENT

LA BOX 4G

LE TRÈS HAUT DÉBIT CHEZ VOUS

RMC SPORT

Avec RMC SPORT, profitez des meilleurs matchs des plus grandes coupes d'Europe de football.

9€⁽¹⁾ /mois

~~19€ /mois~~

beIN SPORTS

Les plus grands événements sportifs en HD sur les 10 chaînes beIN SPORTS

15€ /mois

altice STUDIO

9€99 /mois

CINÉ

12€ /mois

OCS

12€ /mois

MULTI-TV

Toutes vos chaînes TV sur un 2^{ème} téléviseur

9€ /mois

ANTIVIRUS

4€99 /mois

@ **100 Go⁽²⁾**

Appels **illimités⁽³⁾** vers fixes et **mobiles**
Antilles, Guyane, Métropole + 100 destinations à l'International

44,99€* /mois

@ **200 Go⁽²⁾**

Appels **illimités⁽³⁾** vers fixes et **mobiles**
Antilles, Guyane, Métropole + 100 destinations à l'International

74,99€* /mois



Jusqu'à 150 Mb/s descendant⁽¹⁾ et 10 Mb/s montant



Installation **sans frais**, zéro délai



10 jours d'essai offerts⁽⁴⁾

TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ EN BOUTIQUE SFR



BOX 4G SFR LABELLISÉE COHÉSION NUMÉRIQUE

Si vous êtes éligible au dispositif Cohésion Numérique des Territoires, l'État vous aide financièrement dans l'achat de votre box 4G à hauteur de 119€**. La location de votre box n'est donc plus facturée, soit une économie de 3€/mois à vie.

Options sans engagement, permettant d'accéder à une liste de chaînes selon le bouquet choisi. Accès via la Box SFR. Facturé en sus. Tout mois commencé est dû. Liste des chaînes et services susceptibles d'évolution. Options RMC SPORT et BEIN SPORTS valables également en ADSL. (1) Option à 9€/mois pour les clients SFR éligibles (soit 19€/mois avec remise de 10€) permettant d'accéder aux chaînes RMC Sport. Accès via l'appli dédiée et/ou par le décodeur TV avec une utilisation du service décomptée des Mo/Go dans le forfait mobile (hors usage Wifi). Détails en boutique et sur sfrcaraibe.fr

Offres soumises à conditions sous réserve d'être en zone de couverture aux technologies Radio LTE et d'éligibilité de l'adresse de souscription. **Engagement 12 mois.** * Prix incluant 3€/mois de location de modem. ** Offre réservée à toute nouvelle souscription par un client n'ayant pas déjà bénéficié du soutien financier de l'Etat dans le cadre du dispositif Cohésion Numérique des Territoires. Voir conditions sur www.sfrcaraibe.fr (rubrique documentations et tarifs). (1) Très Haut Débit: débit descendant 150 Mb/s et débit montant 10 Mb/s maximum théorique. (2) Au delà des 100 Go ou 200 Go, débit réduit. Possibilité de recharger au delà : 5€/10 Go. (3) Appels illimités vers plus de 100 destinations fixes et vers les mobiles Antilles, Guyane, Métropole, Réunion. Destination = aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné, hors appels vers numéros courts, spéciaux, en 08, et Internet. Liste complète sur www.sfrcaraibe.fr. Durée maximale de communication de 2h par appel. 99 correspondants différents/mois max. (4) A compter de la souscription. Dépôt de garantie : 50€. Plus d'informations sur l'offre et les technologies utilisées sur sfrcaraibe.fr. Visuel non contractuel.

LES OFFRES ADSL

POUR TOUTES VOS ENVIES

LES CHAINES TV

AVEC VOS OFFRES ADSL

<p>START</p> <p>Appels illimités⁽²⁾ fixes Antilles, Guyane, Métropole + 100 destinations à l'International</p> <p>34,99€⁽⁴⁾/mois</p>	<p>START +</p> <p>Appels illimités⁽²⁾ fixes et mobiles Antilles, Guyane, Métropole + 100 destinations à l'International</p> <p>44,99€⁽⁴⁾/mois</p>	<p>PREMIUM MAX</p> <p>+ de 90 chaînes TV et services⁽³⁾</p> <p>SFR NEWS</p> <p>BFM TV, I24, BFM BUSINESS</p>	<p>POWER MAX</p> <p>+ de 130 chaînes TV et services⁽³⁾</p> <p>beIN SPORTS</p> <p>RMC ACCESS SPORT</p> <p>SFR NEWS</p> <p>BFM TV, I24, BFM BUSINESS</p>
<p>@ Internet jusqu'à 20 Mb/s⁽¹⁾ descendant et 1 Mb/s montant</p>			

PREMIUM MAX

Nationales, locales et TNT

Informations

Divertissement

Musique

Sport

Jeunesse

Société

et aussi 28 radios

POWER MAX

Découverte

Cinéma

Sport

Divertissement

Musique

Jeunesse

Visuels non contractuels. Voir conditions, options, tarifs hors forfait à l'usage et détails des chaînes et destinations incluses sur sfrcaraibe.fr. **Engagement sur 12 mois.** Accès aux différents services sous réserve d'éligibilité de la ligne ADSL. Après la période d'engagement: frais de résiliation = 50 €. **SFR NEWS, RMC SPORT ACCESS, BEIN SPORTS** : Services inclus permettant d'accéder à plusieurs chaînes/contenus selon l'offre souscrite (détails page 18). Accès via le décodeur TV SFR. (1) Débit atteignable sur des lignes inférieures à 1500 mètres en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 et 15 Mb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s. (2) Illimité : hors n° de services à valeur ajoutée (SAV ex: n° courts, spéciaux, en 08...). Internet et Satellite, 99 correspondants différents/mois max. 2h max/appel. Plus de 100 destinations. Destination = aboutissement d'un appel vers un fixe ou vers un mobile d'un pays donné. (3) Service disponible en zone dégroupée et selon éligibilité de la ligne. Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles d'évolution. Liste mise à jour sur sfrcaraibe.fr. Décodeur indispensable pour accéder aux services TV. 28 radios incluses. (4) L'offre nécessite une ligne téléphonique. Si le client conserve son abonnement téléphonique de sa ligne fixe Orange, celui-ci reste à sa charge. Dépôt de garantie de 50€.

Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles d'évolution. Liste mise à jour sur sfrcaraibe.fr. Voir mentions page 16.

LE TÉLÉPHONE

ADSL, FIBRE
OU BOX 4G

ILLIMITÉ⁽¹⁾
24H/24
VERS
ANTILLES, GUYANE
ET MÉTROPOLE
FIXES + MOBILES*



115 DESTINATIONS ILLIMITÉES⁽²⁾

Mobiles

Allemagne
Autriche
Bangladesh
Belgique
Canada
Canaries
Chine
Colombie
Corée du Sud
Danemark
Espagne
Finlande
Gibraltar
Guadeloupe*
Guyane*
Hawaï
Hong-Kong
Hongrie
Iles Vierges US
Inde
Kenya
Laos
Malte
Martinique*
Métropole*
Nigeria
Nouvelle Zélande
Pays Bas
Porto-Rico
Portugal
Singapour
Suède
Thaïlande
Turquie
Uruguay
USA**
Venezuela

Fixes

Afrique du Sud
Algérie
Allemagne
Andorre
Argentine
Australie
Autriche
Belgique
Brésil
Bulgarie
Canada
Canaries
Chili
Chine
Chypre
Colombie
Corée du Sud
Costa Rica
Croatie
Danemark
Espagne
Finlande
Gibraltar
Grèce
Guadeloupe
Guatemala
Guyane
Hong-Kong
Hongrie
Iles Vierges
US
Inde
Indonésie
Irlande
Israël
Italie
Japon
Kenya
Laos
Luxembourg
Macao
Malaisie
Malte
Martinique
Mayotte
Métropole
Mexique
Monaco
Nigeria
Norvège
Nouvelle Zélande
Ouzbekistan
Pakistan
Panama
Pays Bas
Pérou
Pologne
Porto-Rico
Portugal
République Dominicaine
République Tchèque
Réunion
Roumanie
Royaume Uni
Russie
St Barthelemy
St Martin
Saint Pierre et Miquelon
Singapour
Slovénie
Suède
Suisse
Taiwan
Thaïlande
Turquie
Uruguay
USA**
Venezuela
Vietnam

SFR TV 8

NOUVEAU !

EMPORTEZ VOTRE TV,
DÉCOUVREZ L'APPLI SFR TV 8

INCLUS
DANS LES OFFRES
MOBILE ET FIBRE

TÉLÉCHARGEZ **GRATUITEMENT**
VOTRE APPLICATION SFR TV 8 ET PROFITEZ
DE VOS CHÂÎNES DIRECTEMENT SUR
VOTRE MOBILE OU VOTRE TABLETTE.

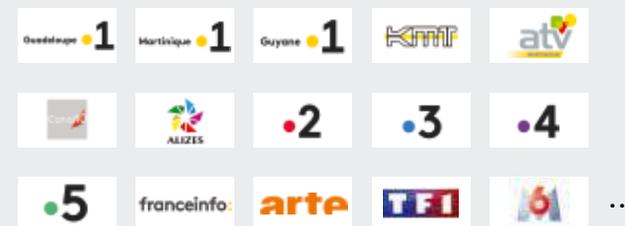


Vous êtes client **FIBRE**

Toutes les chaînes de votre offre FIBRE
sur votre smartphone ou votre tablette

JUSQU'À
180
CHAÎNES TV
& SERVICES

Vous êtes client **FORFAITS MOBILE**



17
CHAÎNES TV

SFR TV 8 : Service inclus dans les forfaits mobile SFR 2021 à partir de 5 Go et offres Fibre, valable aux Antilles-Guyane permettant d'accéder aux chaînes, contenus et replay disponibles selon l'offre souscrite. Pour les clients forfait mobile : accès à un bouquet de 17 chaînes – voir détails sur sfrcaraibe.fr. Pour les clients Fibre, bouquet de chaînes correspondant au forfait souscrit. Jusqu'à 5 écrans en simultané, hors chaînes RMC Sport, Bein SPORTS. Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV 8 disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS et Android). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Nombre et liste des chaînes/contenus susceptibles d'évolution. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage Wi-Fi). Visuels non contractuels.

(1) Illimités hors n° de services à valeur ajoutée (ex: n°courts, spéciaux, en 08...), Internet et Satellite. **2h maximum par appel. 99 correspondants différents/mois max.** (2) Hors offre Start. Destination = aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile = 2 aboutissements / destinations différents. **USA hors Alaska et Hawaï. *Hors mobile pour les offres Start.



HT INCLUS AVEC TOUS LES MOBILES SFR

SFR

LES MEILLEURS MATCHS DE L'UEFA CHAMPIONS LEAGUE



SANS ENGAGEMENT

RMC
SPORT

9€
/MOIS

PRIX
CLIENT
SFR⁽¹⁾

19€
/mois



(1) Option à 9€/mois pour les clients SFR éligibles (soit 19€/mois avec remise de 10€) permettant d'accéder aux chaînes RMC Sport. Accès via l'appli dédiée et/ou par le décodeur TV avec une utilisation du service décomptée des Mo/Go dans le forfait mobile (hors usage Wifi). Détails en boutique et sur sfrcaraibe.fr. Outremer Telecom SAS - RCS FdF 383 678 760. ZI La Jambette, 97200 Fort de France. Ne pas jeter sur la voie publique. Impression : CARAIB EDIPRINT, 694 Rue Bois-Carre, Le Lamentin 97232.