

**Offres BOX 4G – Particuliers**  
**Récapitulatif Contractuel (RC)**

**Outremer Telecom**, ZI Jambette, CS 90013, 97282 Le Lamentin Cedex

Date : 17/10/2024

Le présent Récapitulatif Contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

**Services et équipements**

Offre réservée à toute personne physique domiciliée en **Martinique**, en **Guadeloupe** (hors îles du Nord), par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone), en zone de couverture 4G et/ou boucle locale radio et sous réserve d'éligibilité.

L'ensemble des tarifs est indiqué en Euros Toutes Taxes Comprises (€ TTC).

L'**offre BOX 4G** est un service d'accès à Internet fixe par l'intermédiaire des technologies radio « Long Terme Evolution » (LTE) de SFR. L'offre est déclinée en 2 forfaits comprenant les services suivants :

| Internet  | Box 4G incluant un modem wifi et une carte SIM 4G   |                                     |
|-----------|---|-------------------------------------|
|           | 300 Go/mois<br>Au-delà débit réduit   | 500 Go/mois<br>Au-delà débit réduit |
| Téléphone | Appels illimités* 24h/24 vers plus de 100 destinations fixes et mobiles dont les mobiles et les fixes de Martinique, Guadeloupe, de Guyane et de Métropole ainsi qu'une sélection de destinations fixes et mobiles internationales. |                                     |
| TV        | Jusqu'à 100 chaînes TV et services accessibles avec l'application SFR TV (sur demande)  |                                     |

- **Les Go non consommés ne sont pas reportables.**
- **Recharge de 10 Go (reportable une fois le mois suivant).**

\* Toute consommation en appels est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications émises vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel.

**Débits du service internet et voies de recours**

**Débits de service internet**

| Débit internet théorique maximum | Box 4G           |
|----------------------------------|------------------|
| Débit descendant                 | Jusqu'à 150 Mb/s |
| Débit montant                    | Jusqu'à 75 Mb/s  |

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

## Voies de recours

**Le Service Clients** est accessible :

- **Le Service Clients** est disponible par téléphone au **10 20** Service & appel gratuits (horaire sur [sfrcaraibe.fr](http://sfrcaraibe.fr)) ou à l'adresse suivante : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
- **Le Service Consommateurs** : Outremer Telecom, Service Consommateurs, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
- **Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site [www.mediation-telecom.org](http://www.mediation-telecom.org) en remplissant le formulaire en ligne.

## Prix

| Forfaits SFR               | Tarifs zone éligible |
|----------------------------|----------------------|
| <b>Offre Box 4G 300 Go</b> | 44,99 €/mois         |
| <b>Offre Box 4G 500 Go</b> | 74,99 €/mois         |

- **Recharge de 10 Go** : 5€
- **Location de la Box** : 3€/mois, inclus dans le prix.
- **Appels hors forfait et appels à l'usage** : Application de la grille tarifaire, disponible sur [www.sfrcaraibe.fr](http://www.sfrcaraibe.fr)
- **Dépôt de garantie** : 50€

**Plus d'informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires dans la Fiche d'Information Standardisée (FIS) sur [sfrcaraibe.fr](http://sfrcaraibe.fr) rubrique « Documentations et tarifs ».**

## Durée, renouvellement et résiliation

### Durée et renouvellement

Les offres Box 4G 300 Go et 500 Go sont souscrites pour une période indéterminée, disponibles avec un engagement minimal de 12 mois.

### Résiliation

La résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR avec un préavis de 10 jours (voir adresse ci-dessus).

Si la résiliation est effectuée en période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus.

## Autres informations utiles

Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.